

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679

Ai sensi del Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679 (GDPR), il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, minimizzazione, proporzionalità, necessità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di ciascun utente.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è **TECNOVER SNC di RICOTTI E CERA** (P. IVA 00863370961) con sede legale in Muggiò (MB), Via Italia n.67; PEO info@tecnover.com ; PEC amministrazione@pec.tecnover.com ; tel.039/791140.

L'elenco dei responsabili esterni del Trattamento è disponibile presso TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA.

Ambito di applicazione della presente policy

La presente *privacy policy* si applica esclusivamente alle attività *online* del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito www.tecnover.com. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie ed all'uso che ne fa.

Principi applicabili al trattamento dei Suoi dati

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza ed organizzative adeguate, volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati stessi. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e tese alla salvaguardia e tutela dei Suoi dati.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati interni coinvolti nell'organizzazione, gestione, interazione e manutenzione del sito e delle attività connesse (personale amministrativo, commerciale, ufficio marketing, amministratori di sistema), all'uopo delegati quali incaricati interni ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi terzi, hosting provider, società informatiche, società di webmarketing, agenzie di comunicazione, etc), opportunamente nominati responsabili esterni.

E' possibile che la struttura aziendale, soprattutto in ambito di *customer care*, adotti sviluppati sistemi di chatbot confinati, operativi secondo linee guida stringenti rigorosamente implementate sulla base di documentazione, informazioni e database aziendali al fine di garantire la massima sicurezza nel trattamento del dato e la limitazione dell'operatività al dominio di competenza.

Conferimento dati, tipologia e conseguenze del mancato conferimento

Sezione Contatti - Il conferimento dei Suoi dati personali attraverso l'invio del form accessibile dalla sezione **"Contatti"** ci consente di adempiere a quanto Le occorre e di poter riscontrare al meglio le Sue richieste. Fornendo i Suoi dati quali nome, e-mail, recapiti telefonici personali ci consentirà di

ricontattarla per fornirLe informazioni, per chiarimenti sui prodotti e sui servizi, per consulenze, preventivi o ragguagli in generale. Laddove non intendesse consentire al trattamento dei Suoi dati per le suddette finalità, non potremo procedere alla lavorazione della Sua richiesta ed a renderLe il servizio di risposta, informazione, riscontro o supporto richiesti. I dati di cui sopra sono infatti dati **necessari** all'espletamento di quanto richiesto. Qualora non intendesse conferire questi dati, potrà contattarci direttamente ai recapiti telefonici e/o all'indirizzo di PEO riportati sul sito e sulla presente informativa.

Newsletter - Il Suo consenso all'invio, invece, da parte della nostra Azienda di aggiornamenti, informazioni promozionali e/o notizie attinenti il marketing (attività finalizzate all'ottimizzazione delle offerte e delle relazioni commerciali in ottica promozionale), attraverso attività di newsletter è **facoltativo**. Se si opterà per l'iscrizione alla *newsletter*, per ricevere e-mail a contenuto informativo, commerciale e/o di vendita diretta, relativi ai prodotti e servizi offerti dalla nostra Azienda, il consenso espresso al momento dell'iscrizione (che Lei potrà esprimere attraverso l'apposita sezione "Iscriviti alla newsletter") resta revocabile in ogni momento. Per non ricevere più la nostra *newsletter*, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Cancella iscrizione" che sarà reso disponibile nella medesima sezione e comunque in calce ad ogni newsletter.

"Accedi/Registrati" - Per fruire dell'attività di acquisto sul nostro sito per i tramite della sezione "Shop" è necessario registrarsi tramite la funzione "Registrati", creando quindi un "account" con le proprie credenziali (almeno indirizzo e-mail). I dati così conferiti saranno utilizzati per individuare l'utente, riceverne gli ordini, lavorarli, perfezionare il contratto di acquisto, ottemperare alle attività conseguenti ed a quelle fiscali e contabili connesse al contratto stesso. Laddove non intendesse acconsentire al trattamento dei Suoi dati per le suddette finalità, non sarà possibile procedere alla lavorazione della Sua richiesta di acquisto di beni e/o servizi offerti online dalla nostra Azienda. I dati richiesti nei campi appositamente creati nella sezione "Registrati" sono da intendersi obbligatori, necessari cioè a far sì che la richiesta di acquisto possa essere lavorata e ricondotta ad una persona fisica e/o giuridica determinata (contraente). Nel caso in cui non volesse fornire tali dati attraverso questo form, potrà contattare TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA direttamente ai recapiti telefonici pubblicati sul sito, scegliendo così altre modalità di interlocuzione con la nostra Azienda.

In caso di problemi tecnici, sarà possibile inviare una segnalazione tramite e-mail a info@tecnover.com.

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione delle richieste di informazioni, consulenze, preventivazioni, degli ordini di acquisto, riscontri e/o supporti di qualunque tipo in merito all'oggetto aziendale che dovessero effettuarsi attraverso il sito www.tecnover.com

I suoi dati saranno trattati al fine di:

- identificare l'utente, per poter correttamente evadere le richieste e gli ordini e permettere il corretto sviluppo dell'attività di riscontro e/o consulenza e/o informazione e/o preventivazione e/o supporto e/o lavorazioni degli ordini di acquisto stessi;

- procedere con il ricontatto dall'utente qualora dovessero essere necessarie ulteriori informazioni per l'evasione della richiesta e/o dell'ordine, ovvero per garantire l'attività più completa di supporto;
- gestire il corretto disbrigo di eventuali procedure amministrative/fiscali;
- adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile.

Base giuridica del trattamento

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA tratterà i Suoi dati lecitamente, e solo laddove il trattamento sia

- necessario all'esecuzione della prestazione richiesta
- necessario per adempiere un obbligo legale incombente sul Titolare del Trattamento
- basato sul consenso espresso

Utilizzo dei cookies anche di profilazione

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, attraverso l'analisi delle preferenze date dai "clic" operati su determinati servizi/attività/beni o su determinate aree/sezioni del sito web, potrà inviarLe comunicazioni commerciali personalizzate, effettuare azioni promozionali mirate, al fine di consentirLe un più specifico e circoscritto aggiornamento sui servizi e/o sui beni commercializzati e di Suo interesse.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le suddette finalità avverrà solo ed esclusivamente in caso di suo espresso consenso, con strumenti di elaborazione dei dati stessi che a seguito di incrocio, consentiranno di inserirLa in un profilo commerciale tipo. Tale strumento di elaborazione dati mette in relazione i dati di navigazione raccolti sul sito attraverso l'utilizzo di cookie di profilazione di prima parte, solo se da Lei accettati. Tali dati e tali informazioni verranno associati agli eventuali dati/informazioni già in nostro possesso a seguito del Suo dimostrato interesse ai nostri prodotti/servizi/attività.

E' quindi necessario, a tal fine, il Suo consenso espresso, in conformità alla normativa vigente. Il consenso per tale operatività può essere rifiutato e comunque, in ogni caso, è sempre revocabile.

Nel caso in cui fosse fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali per finalità commerciali (offerte personalizzate), gli stessi potranno essere soggetti ad un processo decisionale automatizzato mediante specifico algoritmo che individuerà quali comunicazioni siano maggiormente adatte o maggiormente interessanti al Suo profilo. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni commerciali ad hoc, l'invio di comunicazioni attinenti particolari campagne e/o scontistiche, le informazioni circa eventi e/o notizie ritenuti di particolare interesse.

Ogni più dettagliata descrizione, anche circa i cookies c.d. di profilazione, La trova comunque nell'apposita informativa sui cookies (*cookie policy*).

Interazione con i Social networks

L'eventuale presenza sulle pagine del sito www.tecnover.com di pulsanti e widgets di Social Networks agevola l'interazione con le piattaforme social e la condivisione di contenuti ivi pubblicati direttamente dal sito web.

I Social Networks svolgono la funzione di portali di informazione relativamente ai prodotti, ai servizi, alle attività, alle iniziative commerciali e comunque all'oggetto aziendale di TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA può utilizzare le piattaforme definibili "social" mediante la creazione di account ai quali vengono associate delle pagine dedicate, per la presentazione delle attività, dei prodotti e dei servizi forniti, nonché delle iniziative aziendali. I canali utilizzati operano mediante proprie *privacy policy*, che l'utente è tenuto a conoscere. TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA non è responsabile di eventuali azioni poste in essere dai gestori delle predette piattaforme social non conformi alla normativa in materia di trattamento dei dati personali e che possano quindi ledere le libertà degli utenti.

Tempo di conservazione dei dati e diritto di accesso

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario per offrire i servizi/beni richiesti ovvero per il tempo in cui la società sia soggetta ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamenti.

In ogni momento, in qualità di interessato al trattamento, potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art.15 del Reg. Eur. 679/2016, che qui di seguito sommariamente indichiamo:

- 1 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o fuori dal territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3 L'interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui al punto 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ferme restando le possibili conseguenze in punto di ineseguità della prestazione richiesta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

Qualora si ritenga che il trattamento possa essere avvenuto in modo non conforme al Regolamento, ci si potrà inoltre rivolgere all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

In caso di cessazione del trattamento per qualsiasi causa, ai sensi dell'art 17 del Reg. Eur. 679/2016, i suoi dati saranno:

- a) cancellati, una volta terminata la finalità per la quale sono stati raccolti, salva la necessità del rispetto degli obblighi di conservazione imposti dall'art. 2220 c.c., dagli artt. 19 e 22 del D.P.R. n. 600/1973 (anni 10) o da altra normativa specifica;
- b) ceduti ad altro titolare, purché destinati ad un trattamento in termini compatibili per i medesimi scopi, per i quali i dati sono raccolti (procedure pre/fallimentari e similari o affini, cessioni di azienda o di ramo di azienda; etc..) ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) Reg. Eur. 679/2016.
- c) per i cookies: si veda informativa specifica pubblicata sul sito (cookie policy)

Localizzazione del server

Il server in cui è localizzato il Sito Web si trova nell'UE.

I Suoi Dati non saranno trasferiti a società terze localizzate al di fuori dell'Area Economica Europea. Qualora dovesse rendersi necessario detto trasferimento sarà nostra premura assicurarci che i destinatari dei Suoi dati abbiano adottato misure di sicurezza idonee a garantire la protezione degli stessi.

Titolare del Trattamento è TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, con sede legale in Muggiò (MB), Via Italia n.67, contattabile come di seguito: tel.039/791140; PEO info@tecnover.com; PEC amministrazione@pec.tecnover.com

La presente informativa è aggiornata alla data del 8 Settembre 2026.