

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SITO

WWW.TECNOVER.COM

Art.1 - Disposizioni generali

Il presente sito www.tecnover.com è di proprietà di TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA (C.F./P.IVA 00863370961), con sede in Muggiò (MB), Via Italia n.67.

Attraverso questo sito TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA consente agli utenti -persone fisiche e giuridiche- di acquistare online i beni/prodotti offerti quale Azienda leader nel settore delle macchine, degli attrezzi e degli accessori per la verniciatura.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alle vendite di beni e prodotti da parte di TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, con sede in Muggiò (MB), Via Italia n.67 C.F./P.IVA 00863370961, PEO info@tecnover.com, PEC amministrazione@pec.tecnover.com per il tramite del sito www.tecnover.com.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in conformità e nel rispetto delle normative nazionali ed europee vigenti in materia, quali il D.Lgs. n.70/2003, il D. Lgs.n.206/2005 e successive modifiche ed integrazioni (c.d. "Codice del Consumo"), la Direttiva Europea n.2011/83 EU sui diritti del consumatore e delle previsioni del codice civile per quanto non espressamente previsto.

Prima di accedere alla sezione *shop* disponibile sul sito, e dunque di procedere con l'ordine, l'Utente è tenuto a consultare le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed incondizionatamente accettate al momento dell'acquisto.

E' fatto invito all'Utente di consultare periodicamente e comunque prima di ogni acquisto le attuali Condizioni Generali di Vendita, i cui termini TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA si riserva di modificare unilateralmente e senza preavviso.

In ogni caso, le Condizioni Generali di Vendita applicabili saranno quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un bene/prodotto da parte del Cliente. Spuntando l'apposita casella "*Accetto le Condizioni Generali di Vendita*" al momento della conferma d'ordine, l'Utente riconosce di aver preso visione dei Termini e delle Condizioni di Vendita e di accettarli senza riserve.

Art.2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di beni/prodotti sul sito www.tecnover.com e non disciplinano invece la fornitura di servizi o la vendita di beni/prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

E' fatto invito all'Utente, prima di inoltrare un ordine e di acquistare i beni, di verificare le condizioni di vendita applicabili al reale interlocutore con il quale si stia interfacciando.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA non può essere ritenuta responsabile della fornitura di beni/prodotti da parte di soggetti terzi o che siano stati venduti al Cliente da altro fornitore anche mediante rimandi e/o collegamenti ipertestuali, link, banner presenti eventualmente sul sito www.tecnover.com

Art.3 - Cliente/Utente

Il sito offre in vendita beni/prodotti/accessori per la verniciatura di ottima qualità, risultato di passione e competenza assolute nella costante ricerca di nuove tecnologie e soluzioni.

Per Cliente/Utente si intende la persona fisica o giuridica che acquista uno o più beni/prodotti offerti in vendita sul sito sia per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta ("*Consumatore*") sia per scopi funzionali all'attività imprenditoriale o professionale ("*Professionista*" o "*Azienda*").

L'utente che intende registrarsi o sottoscrivere comunque degli ordini di acquisto garantisce che i dati forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti alla persona ovvero all'azienda che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo, assumendo su di sé ogni responsabilità in ordine alla correttezza e veridicità delle informazioni fornite.

Art.4 - Modalità di registrazione al sito.

Per fruire del servizio di vendita online offerto da TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA attraverso il sito www.tecnover.com l'Utente è tenuto a registrarsi fornendo alcune informazioni di carattere personale come richieste nella apposita sezione "Registrati/Accedi" e seguendo la procedura guidata. In qualunque momento, l'Utente registrato potrà accedere al proprio profilo per aggiornare o modificare i propri dati.

Accedendo alla sezione "*shop*" del presente sito, l'Utente può visionare i prodotti, informarsi sui servizi offerti, richiedere preventivi e/o informazioni e selezionare i beni/prodotti scelti per l'acquisto. Per procedere con il perfezionamento dell'ordine, è necessario registrarsi attraverso la sezione "*Registrati*", creando un proprio account utile per i successivi *login* a mezzo compilazione dei singoli campi. Tale registrazione consentirà di ordinare un prodotto, perfezionandone l'acquisto previo pagamento del corrispettivo secondo le modalità ivi indicate e di fruire della spedizione a domicilio. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ed ivi riportate nelle apposite indicazioni linkabili.

L'Utente registrato si impegna a fornire un indirizzo di posta elettronica di cui possa disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. In qualunque momento, l'Utente ha facoltà di cancellare il proprio profilo accedendo all'apposita sezione.

L'Utente si impegna a custodire le proprie credenziali di accesso al proprio profilo e a non cederle a terzi. TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA non sarà in ogni caso responsabile dell'utilizzo improprio ovvero abusivo delle credenziali da parte di terzi diversi dall'Utente titolare.

Art.5 - Beni/Prodotti

Tutti i beni ed i prodotti proposti sul sito ed i relativi prezzi costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel sito stesso e nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le fotografie illustrative dei prodotti riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche degli stessi, ma le stesse hanno comunque funzione meramente rappresentativa ed hanno il solo scopo di presentare i beni/prodotti.

Il colore ed altre caratteristiche estetiche relativi alle macchine e/o agli accessori posti in vendita può variare rispetto a quelli visionabili sul sito. Pertanto, i colori, le venature, le laccature e quant'altro appartenga alle caratteristiche qualitative dei beni raffigurati *on line* sono da ritenersi indicativi e non potranno essere oggetto di contestazione all'atto del ricevimento del prodotto stesso.

In caso di dubbi sulle qualità e/o sulle caratteristiche dei beni raffigurati, prima di procedere con l'ordine, l'Utente può contattare telefonicamente ovvero a mezzo e-mail TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA per i chiarimenti necessari ed opportuni.

Ogni informazione tecnico-qualitativa e/o dimensionale afferente i beni/prodotti posti in vendita da TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA attraverso il presente sito, qualora riguardi beni non di diretta produzione e/o realizzazione, si basa esclusivamente su dati e specifiche resi noti dalle rispettive case produttrici. TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA non è quindi responsabile di ogni eventuale non corrispondenza dei prodotti acquistati alle specifiche promananti dalle case produttrici.

Art.6 - Conclusione del Contratto

Per concludere l'acquisto, è necessario compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le istruzioni presenti nell'apposita sezione.

In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini e le caratteristiche di ciascun prodotto, il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità ed i tempi di consegna dei prodotti acquistati ed i relativi costi di spedizione e consegna (qualora dovuti), modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

Prima di concludere il contratto, sarà richiesto di confermare l'avvenuta presa visione ed accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e dell'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali.

Il contratto si considera concluso quando il venditore riceve il modulo d'ordine compilato dall'Utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti. La procedura guidata consente di ritenere confermato l'ordine con il ricevimento della relativa comunicazione di "*conferma dell'avvenuto ordine*" contenente altresì il "*numero d'ordine*". Il "*numero d'ordine*" dovrà essere riportato in ogni successiva comunicazione tra l'Utente e TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA.

Concluso il contratto, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA prenderà in carico l'ordine ricevuto e procederà alla sua evasione, attendendo in ogni caso -prima di procedere con la spedizione- l'accertato buon fine del pagamento.

Quando l'ordine è pronto per la spedizione, l'Utente viene informato della variazione dello stato della lavorazione attraverso un aggiornamento dell'ordine consultabile sul proprio account ovvero inviato a mezzo e-mail e riceverà il documento di trasporto relativo e/o il documento contabile/fiscale associato.

Art.7 - Disponibilità dei beni/prodotti

La disponibilità dei prodotti a catalogo si riferisce a quella effettiva nel momento in cui l'Utente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più Utenti, i beni potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale dei prodotti. In tal caso, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'utente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se l'Utente richiede, per l'indisponibilità dei prodotti, l'annullamento dell'ordine, risolvendo così il contratto, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA si impegna a rimborsare l'importo pagato entro 14 giorni dal momento in cui ha avuto conoscenza della decisione dell'Utente di risolvere il contratto.

Art.8 - Modalità di pagamento e prezzi.

Il prezzo dei beni/prodotti è quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese (che lo renda chiaramente irrisorio od esorbitante), ed è da intendersi al netto dei costi di spedizione e/o di qualunque altro costo a titolo diverso da quello di mero corrispettivo (dazi doganali o tasse di importazione, per esempio).

In caso di errore di pubblicazione e/o indicazione, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA avviserà il prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento dello stesso qualora perfezionatosi con il prezzo pubblicato erroneamente. Non sussisterà in capo a TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi del sito sono comprensivi di IVA (salvo diversa espressa indicazione) e non includono le spese di spedizione né i dazi doganali né eventuali altri importi a titolo di tasse e/o simili. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali sia già stata inviata conferma dell'ordine.

Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo e verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite: Paypal o bonifico bancario (in tale ultimo caso, le coordinate bancarie di riferimento verranno fornite in fase d'ordine).

In caso di pagamenti con

PayPal, il cliente/utente sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove potrà eseguire il pagamento dei beni/prodotti seguendo la procedura ivi prevista e disciplinata dal gestore PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno pertanto trattati direttamente dal gestore e non saranno trasmessi e/o condivisi con TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA;

bonifico bancario, sarà possibile -durante la procedura di acquisto- selezionare tale modalità di pagamento, utilizzando l'IBAN indicato nella sezione "pagamenti" del sito. Ricevuto e registrato l'accredito, il bene/prodotto potrà essere spedito.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA provvederà ad emettere il relativo documento fiscale intestandolo secondo i dati conferiti dall'Utente all'atto della creazione dell'account.

Art.9 – Esecuzione dell'ordine e Consegna.

Verificato il buon fine del pagamento, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA comunicherà all'Utente la data della disponibilità del bene/prodotto e la data in cui provvederà alla spedizione. Da quel momento, l'Utente potrà seguire lo stato della spedizione attraverso il servizio di tracciamento disponibile sul sito del corriere prescelto.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA effettua consegne e spedizioni normalmente in tutto il territorio nazionale avvalendosi di società di spedizione partners, leader nel settore.

Normalmente i tempi di consegna variano da 1 a 2 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine. In ogni caso, all'atto della conferma dell'ordine verrà indicata la data di consegna "stimata", la quale tuttavia non può ritenersi "garantita".

Le spese di spedizione/consegna vengono quantificate ed evidenziate in sede di "ordine" e ribadite nella successiva "conferma d'ordine", e sono a carico dell'Utente. Sono a carico dell'Utente anche eventuali dazi doganali o imposte diverse.

L'Utente resta libero di optare, all'atto dell'"ordine" per il ritiro gratuito del bene/prodotto direttamente presso la sede di Muggiò (MB), Via Italia n.67.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA applica dei costi aggiuntivi qualora **i)** la consegna sia da eseguirsi in zone interessate da limitazioni e/o divieti di transito; **ii)** la distanza tra il punto di scarico e l'immobile di destinazione dei beni/prodotti acquistati sia superiore a metri 100; **iii)** l'immobile di destinazione dei beni/prodotti acquistati sia sprovvisto di ascensore, montacarichi o comunque di una scala e/o di porte aventi dimensioni e portata idonee al passaggio e al sollevamento.

Per conoscere l'esatto ammontare delle spese di spedizione/consegna in casi quali quelli sopra elencati, l'Utente -prima di definire l'ordine di acquisto dei beni/prodotti- è invitato a contattare TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA (attraverso i canali di contatto telefonici e/o telematici riportati sul sito) per ogni necessaria e compiuta informazione. Successivamente all'invio dell'ordine, l'Utente resta comunque onerato di informare prontamente TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA di situazioni e/o condizioni che possano rientrare nella casistica sopra riportata, onde procedere al pagamento dei costi aggiuntivi prima della consegna.

In caso di mancata preventiva informazione in ordine alla necessità di applicare tali costi aggiuntivi, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA non potrà portare a termine la consegna nelle tempistiche concordate, dovendosi riprogrammare la spedizione a data successiva rispetto alla verifica del buon fine del pagamento dei costi aggiuntivi, fermo restando che all'Utente verrà addebitata anche l'ulteriore spedizione.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA adempie alla propria obbligazione nel momento in cui trasferisce la disponibilità materiale del bene al soggetto incaricato del trasporto/spedizione. Nel caso di perdita e/o danneggiamento del bene/prodotto per causa non imputabile a TECNOVER

SNC di RICOTTI e CERA, qualora l'Utente rivesta la qualifica di "consumatore", si applicherà l'art.63 comma 1 Codice del Consumo.

Qualora non fosse possibile effettuare la consegna alla data indicata per irreperibilità dell'Utente destinatario, si procederà ad una rimodulazione della data di nuova consegna con addebito all'Utente dei costi relativi alla nuova spedizione/consegna.

Art.10- Garanzia e conformità commerciale.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, presentando all'Utente i propri prodotti, fornisce le più accurate informazioni in ordine al bene/prodotto offerto in vendita.

Nel caso in cui il bene/prodotto consegnato presenti dei difetti ovvero non sia conforme a quanto compravenduto, opera la garanzia.

Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti riconosciute difettose per vizi di fabbricazione e/o realizzazione ovvero per non conformità del bene consegnato rispetto a quello negoziato. Qualora ciò non sia possibile, le parti potranno convenire una riduzione del prezzo ovvero la risoluzione del contratto, con restituzione del corrispettivo pagato.

- ❖ Se l'Utente/acquirente rivesta la qualifica di consumatore (persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale - B2C), si applica la garanzia legale di conformità prevista dagli artt.128 e ss. Del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

Il consumatore può far valere i propri diritti entro i termini previsti dagli artt.133 e ss. del Codice del Consumo. TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, quale venditore, è responsabile dei difetti di conformità che si manifestino entro 2 anni dalla consegna del bene.

Il consumatore è tenuto a segnalare il difetto di conformità entro un congruo termine dalla sua scoperta, fornendo, ove possibile, il numero d'ordine, o altro documento comprovante l'acquisto, una descrizione del difetto e, se richiesto, la documentazione fotografica necessaria alla relativa verifica, nonché un recapito telefonico per un immediato contatto. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 mesi dalla consegna del prodotto, ferme restando le ulteriori disposizioni previste dalla legge.

- ❖ Se l'Utente/acquirente è un'Azienda o un professionista (persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale - B2B), gli acquisti vengono disciplinati dal codice civile.

Ai sensi dell'art.1495 c.c., il Professionista e/o l'Azienda decade dal diritto alla garanzia per i vizi della cosa vendita se non denuncia i vizi al venditore entro 8 giorni dalla scoperta. L'azione si prescrive, in ogni caso, in 1 anno dalla consegna dei prodotti.

La denuncia dovrà essere effettuata mediante comunicazione scritta ai recapiti indicati sul presente sito e deve contenere, per quanto possibile, una descrizione sufficientemente dettagliata del vizio riscontrato, nonché gli estremi dell'ordine o della fattura di acquisto di riferimento ed un recapito telefonico per un più immediato contatto.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, ricevuta la segnalazione, potrà richiedere all'Utente le informazioni e la documentazione ragionevolmente necessarie per accertare la natura del difetto o del vizio, comprese fotografie, video, numero di serie del prodotto o altra documentazione tecnica. Qualora si riveli necessario esaminare fisicamente il prodotto, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA comunicherà all'Utente le modalità di restituzione o di messa a disposizione del bene, se del caso anche tramite ispezione al domicilio/sede dell'Utente, nel rispetto della normativa vigente.

La garanzia non copre i difetti o i vizi o i danni derivanti, a mero titolo di esempio, da normale usura, uso improprio, ovvero non conforme alla destinazione del bene, mancata osservanza delle istruzioni d'uso e/o manutenzione, montaggio o installazione non corretti quando non imputabili a TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, modifiche o riparazioni effettuate da soggetti non autorizzati, manomissioni, sovraccarichi o utilizzi diversi da quelli previsti dalle specifiche tecniche del prodotto.

Le predette esclusioni operano nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e non pregiudicano i diritti inderogabili riconosciuti agli Utenti consumatori dal Codice del Consumo.

Al ricevimento della spedizione, l'Utente è invitato in ogni caso a verificare la perfetta integrità degli imballi, avendo cura di apporre sempre sul documento che verrà consegnato dal corriere la dicitura "*con riserva di controllo*". Qualora si abbia evidenza di un danno visibile, anche lieve, è indispensabile inserire sui documenti cartacei o digitali che il corriere consegnerà la dicitura "*riserva di controllo specifica*", descrivendo brevemente la mancanza o il difetto visibile e documentandolo con fotografie.

I corrieri sono obbligati a ricevere l'apposizione della riserva di controllo anche in assenza di anomalie e anche se utilizzano dispositivi elettronici come palmari (anche per quest'ultimi è previsto un apposito spazio).

E' altresì importante inviare comunicazione entro 5 giorni tramite mail a info@tecnover.com; trascorso tale termine le eccezioni non potranno più essere opposte a TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, che non si assumerà alcuna responsabilità per assunti danni durante il trasporto. In caso di dubbi, alla presenza del corriere è possibile contattare TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA al numero 039/791140.

Art.11 - Annullamento ordini.

Il Cliente può procedere con l'annullamento dell'ordine di acquisto per iscritto entro 24 ore dal pagamento, senza costi. In tal caso, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA provvederà a rimborsare all'Utente l'importo corrisposto al netto di eventuali costi e/o spese già sostenute per quel determinato ordine.

Art.12 - Recesso e casi di esclusione

L'Utente che assuma la qualifica di consumatore potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità e senza doverne specificare le ragioni nel termine di 14 giorni dal ricevimento dei beni/prodotti.

La comunicazione relativa all'esercizio del Diritto di Recesso, così come disposto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, può essere effettuata, a scelta dell'Utente: **(i)** utilizzando l'apposita funzione di recesso digitale disponibile in home page del sito alla voce "Richiesta di recesso". E' necessario compilare il form debitamente in ogni suo campo (con i dati richiesti in ogni apposita

sezione) e confermare la propria inequivocabile decisione di recedere cliccando sull'apposito tasto "Procedi alla Conferma", in conformità a quanto disposto dall'art.54-bis del Codice del Consumo introdotto dal D. Lgs. 209/2025. A seguito dell'attivazione della funzione di conferma, si riceverà - senza indebito ritardo- un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, comprensivo a) del contenuto della richiesta di recesso e b) della data e dell'ora di trasmissione della dichiarazione oppure **(ii)** inviando il Modulo tipo di Recesso del Venditore conforme al modulo richiamato dall'art. 49, comma 1, lett. h), nonché dall'art. 54, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, sempre a disposizione degli Utenti e rinvenibile **QUI** nel Sito oppure **(iii)** presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto nella quale l'Utente è invitato ad indicare il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il Diritto di Recesso, il numero dell'ordine rinvenibile sulla Conferma d'Ordine, la data dell'ordine o del suo ricevimento, il suo nome e cognome e il suo indirizzo (nel seguito, la "Dichiarazione di Recesso"). Il Modulo tipo di Recesso o la Dichiarazione di Recesso devono essere inviati a TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, Via Italia n.67 - 20835 Muggiò (MB) oppure a mezzo p.e.c.: amministrazione@pec.tecnover.com.

Il recesso potrà riguardare tutti i prodotti contenuti nell'ordine ovvero parte di essi, purchè gli stessi non siano personalizzati o creati su misura o su specifiche (estetiche o dimensionali) indicate dall'Utente (e ciò in base all'art.59 comma 1 lett.c del D.Lgs. 6 Settembre 2005 n.206, Codice del Consumo) e siano in condizioni pari al nuovo, muniti di imballo, cartellini, documentazione e materiale di confezionamento originari.

Una volta ricevuta, nel termine di legge, la dichiarazione di recesso, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA provvederà ad inoltrare all'Utente il numero di pratica relativa al recesso. Tale numero dovrà essere indicato dall'Utente al momento della restituzione del prodotto o dei prodotti.

La restituzione dovrà avvenire entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato la propria decisione di recedere ai sensi dell'art.52 del Codice del Consumo. Tale termine si considera rispettato qualora l'Utente abbia spedito e/o riconsegnato il prodotto oggetto di recesso prima della scadenza dei 14 giorni.

L'Utente è consapevole che si potrà dare correttamente corso al recesso qualora:

- i beni/prodotti siano restituiti completi di tutto l'imballaggio originario (scatole, cartellini, etichette, protezioni, etc.)
- i beni/prodotti siano corredati della ricevuta di acquisto
- i beni/prodotti restituiti non siano stati aperti, utilizzati, danneggiati, sebbene possano essere stati manipolati e ispezionati per stabilirne la natura e le caratteristiche qualitativo/dimensionali

Il recesso è possibile anche laddove il cliente decida di ritirare il bene acquistato *on line* presso la sede di Muggiò (MB), dato che il ritiro riguarda la fase esecutiva del contratto e non altera la natura di contratto concluso a distanza.

In caso di recesso, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA -previa verifica dell'integrità e della completezza del bene restituito e del suo corretto funzionamento- rimborserà all'Utente consumatore l'importo corrisposto entro 14 giorni dalla data di comunicazione della volontà di recesso ovvero dalla data di ricevimento del bene reso (al fine di verificare la possibilità di procedere correttamente con il rimborso).

Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'utente.

In caso di danneggiamento del bene/prodotto durante il trasporto per la restituzione, TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA, nel momento in cui verrà a conoscenza del danno, darà comunicazione scritta al cliente dell'accaduto entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto presso la propria sede di Muggiò (MB), per consentire al cliente di elevare tempestiva contestazione nei confronti del corriere cui si sia affidato ed ottenere così da questi il rimborso del valore del prodotto, nel caso in cui sia assicurato.

TECNOVER SNC di RICOTTI e CERA non risponderà dei danneggiamenti, dei furti e/o degli smarrimenti dei prodotti restituiti con spedizioni non assicurate a cura e spese del cliente.

Le disposizioni sul diritto di recesso operano esclusivamente a tutela del consumatore e non trovano applicazione per le altre categorie di clienti/utenti.

Art.13 -Trattamento dei dati.

I dati dell'acquirente sono trattati in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita informativa e nella *privacy policy* pubblicate sul sito www.tecnover.com ai sensi dell'art.13 GDPR (Regolamento Europeo n.679/2016).

Art.14 - Legge applicabile e foro competente.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana. Qualora l'utente rivesta la qualità di consumatore, le controversie dovranno essere demandate e risolte dall'autorità competente per territorio in riferimento al domicilio o residenza dello stesso. Restano ferme le possibilità di accesso alle piattaforme ODR (*Online Dispute Regulation*) ed ai sistemi di ADR (*Alternative Dispute Resolution*).